

ALGEMENE VOORWAARDEN RITHO Communicatie & Media BV

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen RITHOtekst Media B.V., RITHOtekst Communicatie B.V. (hierna gezamenlijk en ieder voor zich te noemen 'RITHO') en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts) personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst door RITHO.
- 1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. RITHO en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet en de toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes / aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van RITHO zijn geheel vrijblijvend en komen te vervallen na 2 maanden, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. en andere eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

3. Contractduur / uitvoering overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst tussen RITHO en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. De opdrachtgever kan aan een overeengekomen of opgegeven termijn geen rechten ontnemen.
- 3.3. RITHO heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 3.3. Levering vindt plaats vanaf het vestigingsadres van RITHO te Oud-Vossemeer, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies voor de levering, dan is RITHO gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
- 3.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RITHO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RITHO worden verstrekt.

In het geval de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RITHO zijn verstrekt, heeft RITHO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of alle uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan RITHO ter beschikking heeft gesteld.

4. Voorschot

RITHO kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden worden aangevangen. Een voorschot wordt bij het einde van de uitvoering van de overeenkomst verrekend.

5. Overmacht

- 5.1. Tekortkomingen van RITHO in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- 5.2. Tekortkomingen van RITHO in de nakoming van de overeenkomst, waaronder ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan RITHO toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

6. Intellectueel eigendom

- 6.1. De opdrachtgever garandeert RITHO dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, etc., geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart RITHO zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens genoemde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
- 6.2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is RITHO bevoegd maar niet gehouden, de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat RITHO door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal RITHO de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- 6.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft RITHO steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur,

databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld, met dien verstande dat in het geval het vervaardigde werk een beeldmerk is de opdrachtgever het recht op dit beeldmerk verkrijgt na betaling van de factuur van RITHO.

- 6.4. De door RITHO volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor RITHO bestaat, niet zonder haar schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd, met uitzondering van een in opdracht van de opdrachtgever vervaardigd beeldmerk doch evenwel niet eerst dan na betaling van de factuur van RITHO.
- 6.5. De opdrachtgever verkrijgt na levering door RITHO het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door RITHO in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel, met uitzondering van beeldmerken waarvan de rechten na betaling van de factuur van RITHO van de opdrachtgever zijn. Het even genoemde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

7. Betaling

- 7.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling van de factuur vindt plaats zonder dat de opdrachtgever een beroep kan doen op enige korting, verrekening en/of opschorting.
- 7.2. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is de wettelijke rente verschuldigd.
- 7.3. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd die ten minste 15% van het totale gefactureerde bedrag zijn met een minimum van € 100,-.
- 7.4. Indien een factuur, of voorschot, niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan RITHO haar werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld en een termijn van vijf dagen is gegund alsnog aan haar verplichtingen jegens RITHO te voldoen. RITHO is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
- 7.5. De opdrachtgever kan slechts schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 7.6. Indien opdrachtgever niet, dan wel niet-tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de met RITHO gesloten overeenkomst is RITHO gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst:
 - a) de uitvoering van de overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat door de opdrachtgever is betaald of voldoende zekerheid tot betaling is gesteld; dan wel naar keuze van RITHO;
 - b) de overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van RITHO dan ook en zonder dat RITHO tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 7.7. Indien RITHO de overeenkomst op grond van artikel 7.6 geheel of gedeeltelijk ontbindt, behoudt zij aanspraak op betaling van het bedrag dat de opdrachtgever aan RITHO verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst geheel zou zijn nagekomen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. RITHO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat RITHO is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan twee maal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.3. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat krachtens een verzekeringsovereenkomst in voorkomend geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van RITHO komt.
- 8.4. Indien de uitvoering van de overeenkomst meebrengt dat door RITHO een (rechts) persoon of derde die geen deel uitmaakt van RITHO wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van de overeenkomst te verrichten, is RITHO niet aansprakelijk voor fouten die door deze (rechts)persoon of derde worden gemaakt.
- 8.5. (Rechts)personen of derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle aan RITHO verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 8.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

9. Vrijwaring

Indien RITHO ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever RITHO ter zake volledig vrijwaren en haar volledig vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

10. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- 10.1. Op de rechtsverhouding tussen RITHO en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alleen de Nederlandse rechter te Middelburg is bevoegd om van enig geschil tussen RITHO en de opdrachtgever in eerste aanleg kennis te nemen. Niettemin heeft RITHO het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Middelburg onder nummer 04/2009. De voorwaarden zullen op aanvraag kosteloos worden toegezonden en zijn gepubliceerd op de website www.ritho.nl.